

01.01.2015 **Versicherungsschutz**

Elektronische Geräte: Garantiefall oder versicherter Schadenfall?

S. Scharf, M. Nunne



Der Teufel steckt häufig im Detail!

Dass es Vorteile hat, im Schadenfall einen unabhängigen Versicherungsmakler als Experten an seiner Seite zu haben, bekam ein Arzt zu spüren, der sich in seiner Praxis mit einem Schadenfall von annähernd 50.000 € konfrontiert sah.

Der Fall: Eine Arztpraxis hat vier neue Endoskopiegeräte geleast. Die Mitarbeitenden wurden vom Hersteller im Umgang mit den Geräten geschult. Nach dem ersten Einsatz reinigte und desinfizierte das Personal der Arztpraxis die Endoskope. Dabei hätten die Mitarbeitenden beachten müssen, dass die Öffnung des Endoskops, die beim Einsatz am Patienten geöffnet sein muss, zum Reinigen und Desinfizieren wieder zu verschließen ist.

Bei drei der Geräte wurde das Wiederverschließen versehentlich vergessen. So gelangte Wasser in das Gerät und es kam zur Beschädigung. Schadenhöhe: rund 50.000 €.

Der Arzt wählte sich auf der sicheren Seite und schaltete seine Elektronikversicherung ein. Zu seiner Überraschung lehnt der Versicherer die Regulierung mit der Begründung ab, dass es sich um einen Garantiefall handle.

Beim BDC-Versicherungsservice, der Ecclesia Gruppe, h
Produkte zu sehr guten Konditionen auf. Vielmehr wer
engmaschig betreut, ihre Interessen dauerhaft vertret

Um ihre Mandanten im Schadenfall optimal unterstüt
Schadenabteilung im eigenen Hause, den „Unternehm
dadurch sichergestellt, dass sich ausschließlich Fachle
Versicherungskaufleuten beschäftigt das Unternehme
Rechtsanwälte.

Überzeugt vom hohen Qualitätsniveau, haben viele Ve
Regulierungsvollmachten erteilt. So ist eine schnelle u
gewährleistet. Besonders kleinere Schäden können in c

So können die Kunden – in allen Versicherungssparten
starken Partner verlassen können. Dabei steht das Kun
Vordergrund. Dank dieser Rückendeckung kann sich de
konzentrieren.

Im eingangs erwähnten Fall bot die Ecclesia Gruppe de
Schadenregulierung abgelehnt worden war, setzten Mi
Geräteherstellern und des zuständigen Elektronikversi
auseinandergenommen, begutachtet und auf ihre Fun
beauftragten diplomierten Biomedizintechnikern konr

Bei den anschließenden Verhandlungen vor Ort wurde
es sich um einen ersatzpflichtigen Schadenfall handelt

Darüber hinaus wurde bei dem Ortstermin auch darüb
der Praxis-Mitarbeitenden inhaltlich ausreichend gewe
Sollte sich herausstellen, dass die Einführung unzureic
in Regress genommen werden kann. In diesem Fall kör
werden. Der Versicherungsvertrag des Arztes wäre entl

Nutzen auch Sie als BDC-Mitglied im Schadenfall die P
Seite.

Autoren des Artikels



Stephan Scharf

Unternehmensbereich Schaden

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH - BDC-Versicherungsservice



Marcel Nunne

Leiter Geschäftsfeld Ambulantes Gesundheitswesen

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH

BDC-Versicherungsservice

[> kontaktieren](#)